

Privacystatement TORENSTADGROEP

Dit privacystatement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Torenstad Vastgoed & Stichting Torenstad Monumentenbeheer tezamen met meerderheidsdeelnemingen welke geen eigen privacybeleid kennen, hierna gezamenlijk aan te duiden als TORENSTADGROEP.

Onze contactgegevens vind u onderaan dit statement en op onze website www.torenstad.nl

Verwerking van persoonsgegevens door TORENSTADGROEP

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens TORENSTADGROEP verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In dit privacystatement beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. TORENSTADGROEP staat er voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit privacystatement kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacystatement kunt u vinden op onze website: www.torenstad.nl

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door TORENSTADGROEP verwerkt voor de volgende doeleinden. De gegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en bewaard.

1. Het uitvoeren van overeenkomsten

Wij verwerken persoonsgegevens om overeenkomsten die we sluiten met opdrachtgevers, leveranciers, huurders en onderaannemers en werknemers te kunnen uitvoeren. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens

- NAW
- Contactinformatie (telefoonnummer, e-mailadres)
- Geboorte datum & plaats
- Documentnummer
- Bankrekeningnummer

2. Afhandeling van de door u gevraagde informatie of publicaties;

Indien u meer informatie wenst over onze dienstverlening of op de hoogte wilt worden gehouden van onze diensten dan verwerken wij uw gegevens om u reactie te kunnen geven.

3. Het verbeteren van de website en dienstverlening van TORENSTADGROEP

Dit doen we op twee manieren direct (bijv. de gegevens die u aan ons versterkt via onze website) en indirect (via cookie technologie). Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de bezoekerservaring te optimaliseren.

Welke grondslagen zijn van toepassing?

TORENSTADGROEP verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

1. Uitvoeren van overeenkomsten

Dit geldt voor persoonsgegevens die wij verwerken van opdrachtgevers, kopers, huurders, onderaannemers en leveranciers met wie wij een overeenkomst hebben gesloten in het kader van ontwikkeling, bouw, verhuur en service- en onderhoudscontracten.

2. Gerechtvaardigd belang

TORENSTADGROEP heeft een gerechtvaardigd belang om klanten te werven en relaties te onderhouden en daartoe persoonsgegevens te verzamelen. Hierbij houdt TORENSTADGROEP rekening met de belangen van de betrokkenen en maakt TORENSTADGROEP altijd een afweging of het gerechtvaardigd belang opweegt tegen de verwerking van de persoonsgegevens.

3. Toestemming van betrokkenen

Voor het gebruik van (analytische) cookies vragen wij toestemming aan de betrokkenen.

4. Voldoen aan wettelijke verplichting

TORENSTADGROEP dient persoonsgegevens te verwerken vanwege een aantal wettelijke verplichtingen, zoals de Fiscale Bewaarplicht, en de wet op de Identificatieplicht.

Met wie deelt TORENSTADGROEP uw gegevens?

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

1. Eigen werknemers

We delen de gegevens met medewerkers waarbij het verwerkingsdoel in lijn ligt met de functie. We hanteren het principe 'need to know' voor de toegang tot persoonsgegevens en we hebben maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat wordt geborgd.

2. Leveranciers en onderaannemers die voor TORENSTADGROEP werken

We werken samen met dienstverleners. Met hen maken we goede afspraken over hun verplichtingen en bevoegdheden. Deze leggen we vast in verwerkerovereenkomsten.

3. Belastingdienst

In het geval van fiscale verzoeken kunnen er gegevens worden gedeeld met de belastingdienst.

Hoe lang bewaart TORENSTADGROEP uw persoonsgegevens?

TORENSTADGROEP bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacystatement genoemde doelen te bereiken.

- De bewaartermijn van onze administratie is tien jaar, overeenkomstig met de wettelijke verplichting. Dit is inclusief de met u gesloten overeenkomsten en de termijn gaat in op de eerste dag van het jaar volgend op het jaar nadat de overeenkomst is beëindigd.
- Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.
- Gegevens voor marketingactiviteiten worden maximaal 1 jaar bewaard, nadat er contact is geweest in het kader van het aanbieden van producten of diensten.
- Indien de gegevens niet langer ten dienste staan van een transactie dan worden deze terstond verwijderd.

Inzage, wijziging, verwijderen of afschermen van persoonsgegevens

Als u wilt weten welke persoonsgegevens TORENSTADGROEP van u verzamelt en gebruikt, kunt u hiervoor een verzoek indienen. Tevens heeft u het recht:

- Om uw persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen,
- Om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken,
- Om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TORENSTADGROEP,
- Op gegevensportabiliteit. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij in elektronische vorm van u beschikken, naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdraging sturen naar info@torenstad.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een

kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

In sommige gevallen is het niet mogelijk om gegevens te verwijderen vanwege bijvoorbeeld een wettelijke verplichting die op deze data ligt.

Heeft u een klacht over de wijze waarop TORENSTADGROEP uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dat melden bij info@torenstad.nl. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

TORENSTADGROEP

Postbus 4228

Telnr. 0575-5874700

www.torenstad.nl

info@torenstad.nl